


3- NPS após tabulação completa

<b>Regional de Saúde:</b>	0	 <b>OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ</b>
<b>Nome do Serviço:</b>	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

**Mês de Aplicação:**  
JANEIRO/2026

<b>Avaliadores</b>	<b>Promotores</b>
	43,32 %
	<b>Detratores</b>
	17,44 %

<b>NPS</b>	<b>25,89</b>
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	<b>Detratores</b>	0	<b>64</b> <b>17,44%</b>
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
5	<b>Neutros</b>	26	<b>144</b> <b>39,24%</b>
6		38	
7		72	
8	<b>Promotores</b>	72	<b>159</b> <b>43,32%</b>
9		72	
10		87	

**Zonas de Classificação:**

<b>Crítica</b>
<b>Aperfeiçoamento</b>
<b>Qualidade</b>
<b>Excelência</b>

TOTAL: 367

### 3- NPS após tabulação completa


Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 367 Ambulatório Especializado 367
Relação dos Avaliadores com o serviço:	263 Paciente 103 Acompanhante 0 Outra 366

### 3- NPS após tabulação completa

### 3- NPS após tabulação completa

### 3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

<b>Regional de Saúde:</b>	0	 <b>OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ</b>
<b>Nome do Serviço:</b>	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

**Mês de Aplicação:**  
FEVEREIRO/2026

<b>Avaliadores</b>	<b>Promotores</b>	50,95 %
	<b>Detratores</b>	20,33 %

<b>NPS</b>	<b>30,62</b>
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	<b>Detratores</b>	0	<b>75</b> <b>20,33%</b>
1		0	
2		8	
3		7	
4		7	
5		30	
6	<b>Neutros</b>	23	<b>106</b> <b>28,73%</b>
7		43	
8		63	
9		64	
10	<b>Promotores</b>	124	<b>188</b> <b>50,95%</b>
TOTAL:		369	

**Zonas de Classificação:**

<b>Crítica</b>
<b>Aperfeiçoamento</b>
<b>Qualidade</b>
<b>Excelência</b>

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 369 Ambulatório Especializado 369
-------------------	---

### 3- NPS após tabulação completa

Relação dos Avaliadores com o serviço:

260 Paciente


106 Acompanhante

3 Outra

369

### 3- NPS após tabulação completa

### 3- NPS após tabulação completa

<b>Regional de Saúde:</b>	0	 <b>OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ</b>
<b>Nome do Serviço:</b>	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

**Mês de Aplicação:**  
MARÇO/2026

<b>Avaliadores</b>	<b>Promotores</b>	42,70 %
	<b>Detratores</b>	16,22 %

<b>NPS</b>	<b>26,49</b>
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	<b>Detratores</b>	0	<b>60</b> <b>16,22%</b>
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
5		25	
6	<b>Neutros</b>	35	<b>152</b> <b>41,08%</b>
7		76	
8		76	
9		68	
10	<b>Promotores</b>	90	<b>158</b> <b>42,70%</b>
<b>TOTAL:</b>		370	

**Zonas de Classificação:**

<b>Crítica</b>
<b>Aperfeiçoamento</b>
<b>Qualidade</b>
<b>Excelência</b>

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 370 Ambulatório Especializado 370
-------------------	---

### 3- NPS após tabulação completa

Relação dos Avaliadores com o serviço:

257 Paciente

112 Acompanhante


0 Outra

369

### 3- NPS após tabulação completa

### 3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

<b>Regional de Saúde:</b>	0	 <b>OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ</b>
<b>Nome do Serviço:</b>	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

**Mês de Aplicação:**  
ABRIL/2026

<b>Avaliadores</b>	<b>Promotores</b>
	57,37 %
	<b>Detratores</b>
	20,11 %

<b>NPS</b>	<b>37,27</b>
Net Promoter Score	
<b>Zonas de Classificação:</b>	
<b>Crítica</b>	
<b>Aperfeiçoamento</b>	
<b>Qualidade</b>	
<b>Excelência</b>	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	<b>Detratores</b>	1	<b>75</b> <b>20,11%</b>
1		0	
2		2	
3		5	
4		5	
5		41	
6	<b>Neutros</b>	21	<b>84</b> <b>22,52%</b>
7		34	
8		50	
9	<b>Promotores</b>	75	<b>214</b> <b>57,37%</b>
10		139	
TOTAL:		373	

### 3- NPS após tabulação completa

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 433 Ambulatório Especializado 433
Relação dos Avaliadores com o serviço:	290 Paciente 80 Acompanhante 0 Outra 370

### 3- NPS após tabulação completa

### 3- NPS após tabulação completa

### 3- NPS após tabulação completa