


Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
JANEIRO/2025

Avaliadores	Promotores	48,50 %
	Detratores	22,89 %

NPS	25,61
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total					
0	Detratores	0	84	22,89%			
1		0					
2		6					
3		7					
4		11					
5		33					
6		27					
7		Neutros			43	105	28,61%
8					62		
9					57		
10	Promotores	121	178	48,50%			

Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

TOTAL: 367

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 380 Ambulatório Especializado 380
-------------------	---

3- NPS após tabulação completa

Relação dos Avaliadores com o serviço:

231 Paciente

136 Acompanhante


0 Outra

367

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
FEVEREIRO/2025

Avaliadores	Promotores
	50,81 %
Avaliadores	Detratores
	20,70 %

NPS	30,11
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0		0	
1		0	
2		9	
3	Detratores	7	77 20,70%
4		7	
5		30	
6		24	
7	Neutros	43	106 28,49%
8		63	
9	Promotores	65	189 50,81%
10		124	
TOTAL:		372	


Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

3- NPS após tabulação completa

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 372 Ambulatório Especializado 372
Relação dos Avaliadores com o serviço:	263 Paciente 106 Acompanhante 3 Outra 372

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
MARÇO/2025

Avaliadores	Promotores
	47,98 %
Avaliadores	Detratores
	25,88 %

NPS	22,10
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total		
0	Detratores	1	96	
1		0		
2		14		
3		7		
4		10		
5		41		
6		23		
7		39		97
8		58		
9		57		178
10	121			
TOTAL:		371		


Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

3- NPS após tabulação completa

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 380 Ambulatório Especializado 380
Relação dos Avaliadores com o serviço:	279 Paciente 92 Acompanhante 0 Outra 371

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
ABRIL/2025

Avaliadores	Promotores
	57,49 %
Avaliadores	Detratores
	20,05 %

NPS	37,43
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total		
0	Detratores	1	75	
1		0		
2		2		
3		5		
4		5		
5		41		
6		21		
7		34		84
8		50		
9		75		
10	Promotores	140	215	
TOTAL:		374		


Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

3- NPS após tabulação completa

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 433 Ambulatório Especializado 433
Relação dos Avaliadores com o serviço:	290 Paciente 81 Acompanhante 0 Outra 371

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
MAIO/2025

Avaliadores	Promotores
	53,23 %
Avaliadores	Detratores
	17,74 %

NPS	35,48
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total		
0	Detratores	2	66	
1		1		
2		0		
3		3		
4		5		
5		27		
6		28		
7		41		108
8		67		
9		66		198
10	132			
TOTAL:		372		


Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

3- NPS após tabulação completa

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 433 Ambulatório Especializado 433
Relação dos Avaliadores com o serviço:	299 Paciente 72 Acompanhante 0 Outra 371

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
JUNHO/2025

Avaliadores	Promotores
	43,87 %
Avaliadores	Detratores
	15,26 %

NPS	28,61
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0		0	
1		0	
2		0	
3	Detratores	0	56 15,26%
4		0	
5		18	
6		38	
7	Neutros	75	
8		75	
9	Promotores	72	161 43,87%
10		89	
TOTAL:		367	


Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

3- NPS após tabulação completa

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 433 Ambulatório Especializado 433
Relação dos Avaliadores com o serviço:	251 Paciente 115 Acompanhante 0 Outra 366

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
JULHO/2025

Avaliadores	Promotores
	43,32 %
Avaliadores	Detratores
	17,44 %

NPS	25,89
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	Detratores	0	64 17,44%
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
5	Neutros	26	144 39,24%
6		38	
7		72	
8	Promotores	72	159 43,32%
9		72	
10		87	

Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

TOTAL: 367

3- NPS após tabulação completa


Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 367 Ambulatório Especializado 367
Relação dos Avaliadores com o serviço:	263 Paciente 103 Acompanhante 0 Outra 366

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
AGOSTO/2025

Avaliadores	Promotores
	42,70 %
Avaliadores	Detratores
	16,22 %

NPS	26,49
Net Promoter Score	
Zonas de Classificação:	
Crítica	
Aperfeiçoamento	
Qualidade	
Excelência	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	Detratores	0	60 16,22%
1		0	
2		0	
3		0	
4		0	
5	Neutros	25	152 41,08%
6		35	
7		76	
8	Promotores	76	158 42,70%
9		68	
10		90	
TOTAL:		370	

3- NPS após tabulação completa


Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 370 Ambulatório Especializado
Relação dos Avaliadores com o serviço:	257 Paciente 112 Acompanhante 0 Outra
	369

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
SETEMBRO/2025

Avaliadores	Promotores	48,16 %
	Detratores	22,63 %

NPS	25,53
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	Detratores	0	86 22,63%
1		0	
2		6	
3		7	
4		11	
5		34	
6	Neutros	28	111 29,21%
7		46	
8		65	
9		60	
10	Promotores	123	183 48,16%

Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

TOTAL: 380

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 380 Ambulatório Especializado 380
-------------------	---

3- NPS após tabulação completa

Relação dos Avaliadores com o serviço:

238 Paciente

142 Acompanhante


0 Outra

380

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
OUTUBRO/2025

Avaliadores	Promotores
	50,94 %
Avaliadores	Detratores
	20,64 %

NPS	30,29
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	Detratores	0	77
1		0	
2		9	
3		7	
4		7	
5		30	
6		24	
7	Neutros	43	106
8		63	
9	Promotores	66	190
10		124	

20,64%
28,42%
50,94%

Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

TOTAL: 373

3- NPS após tabulação completa

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 373 Ambulatório Especializado
-------------------	--

Relação dos Avaliadores com o serviço:	264 Paciente 105 Acompanhante 3 Outra
--	---


372

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
NOVEMBRO/2025

Avaliadores	Promotores
	48,10 %
Avaliadores	Detratores
	26,09 %

NPS	22,01
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	Detratores	1	96
1		0	
2		14	
3		7	
4		10	
5		41	
6	Neutros	23	95
7		39	
8		56	
9	Promotores	57	177
10		120	

26,09%
25,82%
48,10%

Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

TOTAL: 368

3- NPS após tabulação completa


Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 373 Ambulatório Especializado 373
Relação dos Avaliadores com o serviço:	276 Paciente 91 Acompanhante 0 Outra 367

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:
DEZEMBRO 2025

Avaliadores	Promotores
	57,22 %
Avaliadores	Detratores
	20,44 %

NPS	36,78
Net Promoter Score	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0	Detratores	1	75
1		0	
2		2	
3		5	
4		5	
5	Neutros	41	82
6		21	
7		34	
8	Promotores	48	210
9		73	
10		137	

20,44%

22,34%

57,22%

TOTAL: 367

Zonas de Classificação:

Crítica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

3- NPS após tabulação completa

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 375 Ambulatório Especializado 375
Relação dos Avaliadores com o serviço:	286 Paciente 78 Acompanhante 0 Outra 364

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa

3- NPS após tabulação completa