



Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		


Mês de Aplicação: JANEIRO 2024		NPS	33,16	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	85,10%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	131	188	30	14	17	363	
	ENFERMEIRO	106	173	6	1	94	286	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	95	164	10	1	110	270	
	MÉDICO	108	114	19	19	120	260	
	DENTISTA	0	0	0	0	380	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	379	1	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	380	0	
	PSICÓLOGO	0	1	0	0	379	1	
	ASSISTENTE SOCIAL	7	2	0	0	371	9	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	380	0	
	NUTRICIONISTA	0	1	0	0	379	1	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	380	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	380	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	380	0		
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		61	231	51	26	11	369	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		54	156	69	88	13	367	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		80	247	36	7	10	370	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		97	236	30	8	9	371	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		96	238	29	9	8	372	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		122	221	25	4	8	372	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		104	198	46	21	11	369	
Total Geral		835	1752	280	173	4180	7220	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	36,09% 131	51,79% 188	8,26% 30	3,86% 14	4,47% 17	87,88%
	ENFERMEIRO	37,06% 106	60,49% 173	2,10% 6	0,35% 1	24,74% 94	97,55%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	35,19% 95	60,74% 164	3,70% 10	0,37% 1	28,95% 110	95,93%
	MÉDICO	41,54% 108	43,85% 114	7,31% 19	7,31% 19	31,58% 120	85,38%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 379	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 379	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,78% 7	22,22% 2	0,00% 0	0,00% 0	97,63% 371	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 379	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		16,53% 61	62,60% 231	13,82% 51	7,05% 26	2,89% 11	79,13%
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		14,71% 54	42,51% 156	18,80% 69	23,98% 88	3,42% 13	57,22%
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		21,62% 80	66,76% 247	9,73% 36	1,89% 7	2,63% 10	88,38%
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		26,15% 97	63,61% 236	8,09% 30	2,16% 8	2,37% 9	89,76%
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		25,81% 96	63,98% 238	7,80% 29	2,42% 9	2,11% 8	89,78%
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		32,80% 122	59,41% 221	6,72% 25	1,08% 4	2,11% 8	92,20%
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		28,18% 104	53,66% 198	12,47% 46	5,69% 21	2,89% 11	81,84%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		


Mês de Aplicação: FEVEREIRO/2024		NPS	45,14	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	82,94%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	157	162	40	7	15	366	
	ENFERMEIRO	117	134	17	3	110	271	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	82	129	24	2	144	237	
	MÉDICO	147	82	30	22	100	281	
	DENTISTA	0	0	0	0	599	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	408	0	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	599	0	
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	408	0	
	ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	0	428	0	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	599	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	599	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	599	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	599	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	599	0		
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		102	192	46	37	4	377	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		78	128	63	99	13	368	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		111	219	30	8	13	368	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		123	208	27	8	15	366	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		133	185	44	5	14	367	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		150	188	23	2	18	363	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		159	155	12	15	11	341	
Total Geral		1050	1439	321	191	5865	8866	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	42,90% 157	44,26% 162	10,93% 40	1,91% 7	3,94% 15	87,16%
	ENFERMEIRO	43,17% 117	49,45% 134	6,27% 17	1,11% 3	28,87% 110	92,62%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	34,60% 82	54,43% 129	10,13% 24	0,84% 2	37,80% 144	89,03%
	MÉDICO	52,31% 147	29,18% 82	10,68% 30	7,83% 22	28,25% 100	81,49%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 408	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 408	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 428	#DIV/0!
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		27,06% 102	50,83% 192	12,20% 46	9,81% 37	1,05% 4	77,98%
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		21,20% 78	34,78% 128	17,12% 63	26,90% 99	3,41% 13	55,98%
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		30,16% 111	59,51% 219	8,15% 30	2,17% 8	3,41% 13	89,67%
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		33,61% 123	56,83% 208	7,38% 27	2,19% 8	3,94% 15	90,44%
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		36,24% 133	50,41% 185	11,99% 44	1,36% 5	3,67% 14	86,65%
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		41,32% 150	51,79% 188	6,34% 23	0,55% 2	4,72% 18	93,11%
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		46,63% 159	45,45% 155	3,52% 12	4,40% 15	3,13% 11	92,08%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		


Mês de Aplicação: MARÇO/2024	NPS	41,45	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	79,98%		
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	154	137	41	18	36	350
	ENFERMEIRO	129	114	22	2	119	267
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	109	114	27	3	133	253
	MÉDICO	175	89	25	22	75	311
	DENTISTA	0	0	0	0	434	0
	FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	433	1
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	434	0
	PSICÓLOGO	0	1	0	0	433	1
	ASSISTENTE SOCIAL	7	2	0	0	425	9
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	434	0
	NUTRICIONISTA	0	1	0	0	433	1
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	434	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	434	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	434	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	112	161	36	64	13	373	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	90	98	52	121	25	361	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	133	200	30	14	9	377	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	133	175	46	20	12	374	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	143	163	54	14	12	374	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	188	167	14	6	11	375	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	176	139	41	17	13	373	
Total Geral	1185	1256	333	278	4762	7814	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	44,00% 154	39,14% 137	11,71% 41	5,14% 18	9,33% 36	83,14%
	ENFERMEIRO	48,31% 129	42,70% 114	8,24% 22	0,75% 2	30,83% 119	91,01%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	43,08% 109	45,06% 114	10,67% 27	1,19% 3	34,46% 133	88,14%
	MÉDICO	56,27% 175	28,62% 89	8,04% 25	7,07% 22	19,43% 75	84,89%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 434	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,77% 433	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 434	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,77% 433	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,78% 7	22,22% 2	0,00% 0	0,00% 0	97,93% 425	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 434	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,77% 433	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 434	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 434	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 434	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	30,03% 112	43,16% 161	9,65% 36	17,16% 64	3,37% 13	73,19%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	24,93% 90	27,15% 98	14,40% 52	33,52% 121	6,48% 25	52,08%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	35,28% 133	53,05% 200	7,96% 30	3,71% 14	2,33% 9	88,33%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	35,56% 133	46,79% 175	12,30% 46	5,35% 20	3,11% 12	82,35%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	38,24% 143	43,56% 163	14,44% 54	3,74% 14	3,11% 12	81,82%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	50,13% 188	44,53% 167	3,73% 14	1,60% 6	2,85% 11	94,67%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	47,18% 176	37,27% 139	10,99% 41	4,56% 17	3,37% 13	84,45%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:	NPS	33,60	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	76,80%
ABRIL/2024							
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	141	139	45	31	19	356
	ENFERMEIRO	110	99	28	6	132	243
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	94	100	31	6	144	231
	MÉDICO	157	88	31	31	68	307
	DENTISTA	0	0	0	0	375	0
	FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	374	1
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	375	0
	PSICÓLOGO	0	1	0	0	374	1
	ASSISTENTE SOCIAL	7	2	0	0	366	9
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	375	0
	NUTRICIONISTA	0	1	0	0	374	1
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	375	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	375	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	375	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	82	155	57	64	17	358	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	85	92	78	102	18	357	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	111	206	38	12	8	367	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	120	181	45	22	7	368	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	135	171	47	14	8	367	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	161	164	29	13	8	367	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	136	148	56	24	10	364	
Total Geral	1042	1236	400	288	4159	7125	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	39,61% 141	39,04% 139	12,64% 45	8,71% 31	5,07% 19	78,65%
	ENFERMEIRO	45,27% 110	40,74% 99	11,52% 28	2,47% 6	35,20% 132	86,01%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40,69% 94	43,29% 100	13,42% 31	2,60% 6	38,40% 144	83,98%
	MÉDICO	51,14% 157	28,66% 88	10,10% 31	10,10% 31	18,13% 68	79,80%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 374	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 374	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,78% 7	22,22% 2	0,00% 0	0,00% 0	97,60% 366	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 374	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	22,91% 82	43,30% 155	15,92% 57	17,88% 64	4,53% 17	66,20%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	23,81% 85	25,77% 92	21,85% 78	28,57% 102	4,80% 18	49,58%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	30,25% 111	56,13% 206	10,35% 38	3,27% 12	2,13% 8	86,38%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	32,61% 120	49,18% 181	12,23% 45	5,98% 22	1,87% 7	81,79%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	36,78% 135	46,59% 171	12,81% 47	3,81% 14	2,13% 8	83,38%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	43,87% 161	44,69% 164	7,90% 29	3,54% 13	2,13% 8	88,56%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	37,36% 136	40,66% 148	15,38% 56	6,59% 24	2,67% 10	78,02%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: MAIO/2024		NPS	14,44	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	77,55%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	166	136	22	28	29	352	
	ENFERMEIRO	141	115	10	8	107	274	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	81	115	27	6	152	229	
	MÉDICO	147	90	34	53	57	324	
	DENTISTA	0	0	0	0	381	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	380	1	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	381	0	
	PSICÓLOGO	0	1	0	0	380	1	
	ASSISTENTE SOCIAL	12	3	0	0	366	15	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	381	0	
	NUTRICIONISTA	0	1	0	0	380	1	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	381	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	381	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	381	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	63	166	85	59	8	373	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	61	139	96	77	8	373	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	89	229	30	26	7	374	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	108	201	43	22	7	374	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	142	169	39	23	8	373	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	122	138	86	28	7	374	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	144	154	50	26	7	374	
Total Geral		1010	1366	386	302	4175	7239	


Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	47,16% 166	38,64% 136	6,25% 22	7,95% 28	7,61% 29	85,80%
	ENFERMEIRO	51,46% 141	41,97% 115	3,65% 10	2,92% 8	28,08% 107	93,43%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	35,37% 81	50,22% 115	11,79% 27	2,62% 6	39,90% 152	85,59%
	MÉDICO	45,37% 147	27,78% 90	10,49% 34	16,36% 53	14,96% 57	73,15%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 380	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 380	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	80,00% 12	20,00% 3	0,00% 0	0,00% 0	96,06% 366	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 380	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 381	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	16,89% 63	44,50% 166	22,79% 85	15,82% 59	2,10% 8	61,39%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	16,35% 61	37,27% 139	25,74% 96	20,64% 77	2,10% 8	53,62%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	23,80% 89	61,23% 229	8,02% 30	6,95% 26	1,84% 7	85,03%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	28,88% 108	53,74% 201	11,50% 43	5,88% 22	1,84% 7	82,62%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	38,07% 142	45,31% 169	10,46% 39	6,17% 23	2,10% 8	83,38%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	32,62% 122	36,90% 138	22,99% 86	7,49% 28	1,84% 7	69,52%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	38,50% 144	41,18% 154	13,37% 50	6,95% 26	1,84% 7	79,68%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS


Mês de Aplicação:	NPS	Zona			Média Geral		
JUNHO/2024	16,58	Critica	Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência	74,91%	
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	150	128	29	35	38	342
	ENFERMEIRO	138	129	17	14	82	298
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	84	100	47	20	129	251
	MÉDICO	116	89	46	58	71	309
	DENTISTA	0	0	0	0	380	0
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	380	0
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	380	0
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	380	0
	ASSISTENTE SOCIAL	12	0	0	0	368	12
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	380	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	380	0
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	380	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	380	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	380	0	
2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	47	189	95	43	6	374	
3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	68	142	114	53	3	377	
4- Sinalização e identificação dos ambientes?	92	231	39	18	0	380	
5- Horário de funcionamento nesta unidade?	121	178	50	28	3	377	
6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	108	198	48	23	3	377	
7- Higiene e limpeza dos ambientes?	102	186	54	38	0	380	
8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	123	148	65	41	3	377	
Total Geral	936	1384	485	292	4123	7220	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	43,86%	37,43%	8,48%	10,23%	10,00%	81,29%
	ENFERMEIRO	46,31%	43,29%	5,70%	4,70%	21,58%	89,60%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	33,47%	39,84%	18,73%	7,97%	33,95%	73,31%
	MÉDICO	37,54%	28,80%	14,89%	16,77%	18,68%	66,34%
	DENTISTA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	96,84%	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	
2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	12,57%	50,53%	26,40%	11,50%	1,58%	63,10%	
3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	18,04%	37,67%	30,24%	14,06%	0,79%	55,70%	
4- Sinalização e identificação dos ambientes?	24,21%	60,79%	10,26%	4,74%	0,00%	85,00%	
5- Horário de funcionamento nesta unidade?	32,10%	47,21%	13,26%	7,43%	0,79%	79,31%	
6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	28,65%	52,52%	12,73%	6,10%	0,79%	81,17%	
7- Higiene e limpeza dos ambientes?	26,84%	48,95%	14,21%	10,00%	0,00%	75,79%	
8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	32,63%	39,26%	17,24%	10,88%	0,79%	71,88%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		


Mês de Aplicação: JULHO/2024	NPS	33,25	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	79,86%
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	183	138	26	27	13	374
	ENFERMEIRO	166	122	23	16	61	327
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	145	115	35	18	75	313
	MÉDICO	184	87	36	43	38	350
	DENTISTA	0	0	0	0	388	0
	FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	387	1
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	388	0
	PSICÓLOGO	0	1	0	0	387	1
	ASSISTENTE SOCIAL	14	3	0	0	371	17
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	388	0
	NUTRICIONISTA	0	1	0	0	387	1
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	388	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	388	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	388	0	
2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	98	159	68	54	9	379	
3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	103	118	69	84	14	374	
4- Sinalização e identificação dos ambientes?	140	192	31	21	4	384	
5- Horário de funcionamento nesta unidade?	157	164	38	23	6	382	
6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	162	168	34	15	9	379	
7- Higiene e limpeza dos ambientes?	176	150	35	19	8	380	
8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	173	129	48	27	11	377	
Total Geral	1352	1269	360	301	4089	7371	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	48,93% 183	36,90% 138	6,95% 26	7,22% 27	3,36% 13	85,83%
	ENFERMEIRO	50,76% 166	37,31% 122	7,03% 23	4,89% 16	15,72% 61	88,07%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	48,33% 145	36,74% 115	11,18% 35	5,75% 18	19,33% 75	83,07%
	MÉDICO	52,57% 184	24,86% 87	10,29% 36	12,29% 43	9,79% 38	77,43%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 388	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 387	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 388	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 387	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	82,35% 14	17,65% 3	0,00% 0	0,00% 0	95,62% 371	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 388	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 387	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 388	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 388	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 388	#DIV/0!	
2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	25,86% 98	41,95% 159	17,94% 68	14,25% 54	2,32% 9	67,81%	
3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	27,54% 103	31,55% 118	18,45% 69	22,46% 84	3,61% 14	59,09%	
4- Sinalização e identificação dos ambientes?	36,46% 140	50,00% 192	8,07% 31	5,47% 21	1,03% 4	86,46%	
5- Horário de funcionamento nesta unidade?	41,10% 157	42,93% 164	9,95% 38	6,02% 23	1,55% 6	84,03%	
6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	42,74% 162	44,33% 168	8,97% 34	3,96% 15	2,32% 9	87,07%	
7- Higiene e limpeza dos ambientes?	46,32% 176	39,47% 150	9,21% 35	5,00% 19	2,06% 8	85,79%	
8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	45,89% 173	34,22% 129	12,73% 48	7,16% 27	2,84% 11	80,11%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		


Mês de Aplicação:		NPS	Zona			Média Geral	76,62%
AGOSTO/2024			17,33	Aperfeiçoamento	Qualidade		
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	149	134	33	27	32	343
	ENFERMEIRO	123	121	16	7	108	267
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	83	116	31	6	139	236
	MÉDICO	148	99	33	43	52	323
	DENTISTA	0	0	0	0	375	0
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	375	0
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	375	0
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	375	0
	ASSISTENTE SOCIAL	5	0	0	0	370	5
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	375	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	375	0
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	375	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	375	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	375	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		71	154	80	56	11	361
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		62	129	88	83	12	362
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		99	216	36	17	7	368
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		126	170	49	22	8	367
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		147	145	52	22	9	366
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		147	136	68	18	6	369
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		140	147	56	25	7	368
Total Geral		1013	1284	418	283	4123	7121

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	43,44% 149	39,07% 134	9,62% 33	7,87% 27	8,53% 32	82,51%
	ENFERMEIRO	46,07% 123	45,32% 121	5,99% 16	2,62% 7	28,80% 108	91,39%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	35,17% 83	49,15% 116	13,14% 31	2,54% 6	37,07% 139	84,32%
	MÉDICO	45,82% 148	30,65% 99	10,22% 33	13,31% 43	13,87% 52	76,47%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	100,00% 5	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	98,67% 370	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		19,67% 71	42,66% 154	22,16% 80	15,51% 56	2,86% 11	62,33%
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		17,13% 62	35,64% 129	24,31% 88	22,93% 83	3,21% 12	52,76%
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		26,90% 99	58,70% 216	9,78% 36	4,62% 17	1,87% 7	85,60%
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		34,33% 126	46,32% 170	13,35% 49	5,99% 22	2,13% 8	80,65%
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		40,16% 147	39,62% 145	14,21% 52	6,01% 22	2,40% 9	79,78%
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		39,84% 147	36,86% 136	18,43% 68	4,88% 18	1,60% 6	76,69%
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		38,04% 140	39,95% 147	15,22% 56	6,79% 25	1,87% 7	77,99%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		


Mês de Aplicação: SETEMBRO/2024		NPS	31,07	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	79,73%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	146	156	32	21	28	355	
	ENFERMEIRO	130	133	12	3	105	278	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	92	124	23	5	139	244	
	MÉDICO	154	82	38	44	65	318	
	DENTISTA	0	0	0	0	383	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	383	0	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	383	0	
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	383	0	
	ASSISTENTE SOCIAL	10	0	0	0	373	10	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	383	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	383	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	383	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	383	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	383	0		
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		72	185	78	40	6	375	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		60	134	72	96	19	362	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		111	226	27	12	6	376	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		127	180	54	17	4	378	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		142	183	38	10	9	373	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		146	174	45	9	8	374	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		157	140	51	22	13	370	
Total Geral		1044	1403	374	248	4201	7270	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	41,13% 146	43,94% 156	9,01% 32	5,92% 21	7,31% 28	85,07%
	ENFERMEIRO	46,76% 130	47,84% 133	4,32% 12	1,08% 3	27,42% 105	94,60%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	37,70% 92	50,82% 124	9,43% 23	2,05% 5	36,29% 139	88,52%
	MÉDICO	48,43% 154	25,79% 82	11,95% 38	13,84% 44	16,97% 65	74,21%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	100,00% 10	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	97,39% 373	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 383	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		19,20% 72	49,33% 185	20,80% 78	10,67% 40	1,57% 6	68,53%
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		16,57% 60	37,02% 134	19,89% 72	26,52% 96	4,99% 19	53,59%
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		29,52% 111	60,11% 226	7,18% 27	3,19% 12	1,57% 6	89,63%
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		33,60% 127	47,62% 180	14,29% 54	4,50% 17	1,05% 4	81,22%
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		38,07% 142	49,06% 183	10,19% 38	2,68% 10	2,36% 9	87,13%
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		39,04% 146	46,52% 174	12,03% 45	2,41% 9	2,09% 8	85,56%
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		42,43% 157	37,84% 140	13,78% 51	5,95% 22	3,39% 13	80,27%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		


Mês de Aplicação: OUTUBRO/2024	NPS	45,36	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	80,15%		
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	144	151	41	17	24	353
	ENFERMEIRO	113	125	19	4	116	261
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	85	113	26	6	147	230
	MÉDICO	154	82	25	34	82	295
	DENTISTA	0	0	0	0	377	0
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	377	0
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	377	0
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	377	0
	ASSISTENTE SOCIAL	4	0	0	0	373	4
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	377	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	377	0
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	377	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	377	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	377	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	94	178	55	45	5	372	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	81	103	73	104	15	361	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	113	218	27	9	10	367	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	117	200	35	16	9	368	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	131	180	47	8	11	366	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	156	170	33	7	11	366	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	158	138	32	18	11	346	
Total Geral	1036	1350	348	243	4185	7162	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	40,79% 144	42,78% 151	11,61% 41	4,82% 17	6,37% 24	83,57%
	ENFERMEIRO	43,30% 113	47,89% 125	7,28% 19	1,53% 4	30,77% 116	91,19%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	36,96% 85	49,13% 113	11,30% 26	2,61% 6	38,99% 147	86,09%
	MÉDICO	52,20% 154	27,80% 82	8,47% 25	11,53% 34	21,75% 82	80,00%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	100,00% 4	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	98,94% 373	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 377	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	25,27% 94	47,85% 178	14,78% 55	12,10% 45	1,33% 5	73,12%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	22,44% 81	28,53% 103	20,22% 73	28,81% 104	3,99% 15	50,97%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	30,79% 113	59,40% 218	7,36% 27	2,45% 9	2,65% 10	90,19%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	31,79% 117	54,35% 200	9,51% 35	4,35% 16	2,99% 9	86,14%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	35,79% 131	49,18% 180	12,84% 47	2,19% 8	2,92% 11	84,97%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	42,62% 156	46,45% 170	9,02% 33	1,91% 7	2,92% 11	89,07%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	45,66% 158	39,88% 138	9,25% 32	5,20% 18	3,08% 11	85,55%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:	NPS	18,16	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	79,40%
NOVEMBRO/2024							
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	193	125	20	21	21	359
	ENFERMEIRO	178	98	10	6	88	292
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	127	99	26	4	124	256
	MÉDICO	177	76	32	43	52	328
	DENTISTA	0	0	0	0	380	0
	FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	379	1
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	380	0
	PSICÓLOGO	0	1	0	0	379	1
	ASSISTENTE SOCIAL	11	4	0	0	365	15
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	380	0
	NUTRICIONISTA	0	1	0	0	379	1
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	380	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	380	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	380	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	70	161	82	55	9	368	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	71	132	94	74	9	371	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	120	202	29	21	8	372	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	121	184	48	19	8	372	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	166	149	38	18	9	371	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	152	121	75	24	8	372	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	177	134	40	20	8	371	
Total Geral	1234	1233	379	261	4110	7217	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	53,76% 193	34,82% 125	5,57% 20	5,85% 21	5,53% 21	88,58%
	ENFERMEIRO	60,96% 178	33,56% 98	3,42% 10	2,05% 6	23,16% 88	94,52%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	49,61% 127	38,67% 99	10,16% 26	1,56% 4	32,63% 124	88,28%
	MÉDICO	53,96% 177	23,17% 76	9,76% 32	13,11% 43	13,68% 52	77,13%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 379	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 379	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	73,33% 11	26,67% 4	0,00% 0	0,00% 0	96,05% 365	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,74% 379	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 380	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	19,02% 70	43,75% 161	22,28% 82	14,95% 55	2,39% 9	62,77%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	19,14% 71	35,58% 132	25,34% 94	19,95% 74	2,37% 9	54,72%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	32,26% 120	54,30% 202	7,80% 29	5,65% 21	2,11% 8	86,56%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	32,53% 121	49,46% 184	12,90% 48	5,11% 19	2,11% 8	81,99%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	44,74% 166	40,16% 149	10,24% 38	4,85% 18	2,37% 9	84,91%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	40,86% 152	32,53% 121	20,16% 75	6,45% 24	2,11% 8	73,39%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	47,71% 177	36,12% 134	10,78% 40	5,39% 20	2,11% 8	83,83%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: DEZEMBRO/2024	NPS	25,87	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	75,96%
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	302	29	32	9	2	372
	ENFERMEIRO	311	21	31	6	6	369
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	316	21	28	5	5	370
	MÉDICO	314	21	36	4	0	375
	DENTISTA	0	0	0	0	450	0
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	450	0
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	450	0
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	450	0
	ASSISTENTE SOCIAL	11	0	0	0	439	11
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	450	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	450	0
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	450	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	450	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	450	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	103	43	125	103	1	374	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	106	32	116	121	0	375	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	288	20	55	12	0	375	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	290	16	58	10	0	374	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	301	15	50	9	0	375	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	327	15	25	8	0	375	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	326	14	27	5	0	372	
Total Geral	2342	218	531	279	4503	7873	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	81,18% 302	7,80% 29	8,60% 32	2,42% 9	0,53% 2	88,98%
	ENFERMEIRO	84,28% 311	5,69% 21	8,40% 31	1,63% 6	1,60% 6	89,97%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	85,41% 316	5,68% 21	7,57% 28	1,35% 5	1,33% 5	91,08%
	MÉDICO	83,73% 314	5,60% 21	9,60% 36	1,07% 4	0,00% 0	89,33%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	97,56% 439	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	27,54% 103	11,50% 43	33,42% 125	27,54% 103	0,27% 1	39,04%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	28,27% 106	8,53% 32	30,93% 116	32,27% 121	0,00% 0	36,80%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	76,80% 288	5,33% 20	14,67% 55	3,20% 12	0,00% 0	82,13%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	77,54% 290	4,28% 16	15,51% 58	2,67% 10	0,00% 0	81,82%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	80,27% 301	4,00% 15	13,33% 50	2,40% 9	0,00% 0	84,27%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	87,20% 327	4,00% 15	6,67% 25	2,13% 8	0,00% 0	91,20%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	87,63% 326	3,76% 14	7,26% 27	1,34% 5	0,00% 0	91,40%	